

POLÍTICAS DE CANCELACIÓN, REEMBOLSO Y/O BAJA

Cancelación

Si la solicitud de cancelación se realiza antes de iniciar la capacitación, será cobrada como penalización una colegiatura y la cuota de inscripción será retenida en su totalidad. No habrá retención de penalización, en caso de baja definitiva autorizada .

Una vez iniciada la capacitación la **cancelación** del cargo recurrente solo se podrá solicitar después del 1er mes de iniciado el curso, el alumno deberá presentarse en el plantel para solicitar la **baja definitiva** respectiva por escrito, no hay devoluciones de las colegiaturas anteriores a la baja.

La cancelación no se podrá realizar una vez que el alumno haya cursado más de la mitad de la capacitación. La duración de la capacitación está estipulada en el contrato de estudios que será anexado a la solicitud de cargo recurrente.

Baja definitiva

La baja definitiva se podrá autorizar por causas de fuerza mayor (muerte, invalidez permanente comprobada, en caso de que el plantel sea clausurado, cerrada y/o transferida a una distancia mayor a 10 km, cambio de residencia y/o empleo lejano a una de las sedes) previa solicitud y comprobación por escrito que el alumno deberá presentar con el director del plantel, en caso baja no justificada, se cobrará el monto total de la capacitación.

Reembolso

El **reembolso** sólo se podrá efectuar cuando el cliente demuestre que el número de colegiaturas descontadas es mayor al número de colegiaturas pactadas en el formato de Cargos Recurrentes. El alumno acuerda el número de colegiaturas aceptando el plan de pagos al firmar el contrato de estudios, que se anexará a la solicitud de cargo recurrente.

En los casos en que aplique algún reembolso, la devolución ocurrirá en un plazo máximo de 30 (treinta) días posteriores a la solicitud del reembolso. El reembolso se llevará a cabo por cheque que tendrá que recogerse en las oficinas del corporativo de Kuepa situadas en Eje Central #13 piso 2 , Col. Centro Del. Cuauhtemoc, CP 06010, en la Dirección General.

CDMX A ____ DE _____ DE 201__

ENTERADO Y ACEPTADO

NOMBRE Y FIRMA